

1 Generelt

Målgruppe: Rørleggerforetak

Ved arbeid på private stikkledninger kan det være nødvendig å stenge av vannet på kommunale hovedledninger i en periode. Slike vannavstengninger skal gjøres av kommunen etter bestilling fra godkjent rørleggerforetak. Av hensyn til naboer og andre som kan bli berørt av et vannavslag, samt krav til HMS har ingen andre enn kommunens personell tillatelse til å manøvrere ventiler eller gjøre annet arbeid i kommunale kummer uten særskilt avtale.

Vannavstengning skal være avtalt med Driftsingeniør eller Driftskoordinator i avdeling VA Drift (tlf. 32 04 66 55) og skjema skal være levert senest kl. 09.00 fem arbeidsdager før utførelse. Kommunen sender ut et generelt varsel til berørte abonnenter om vannavslag i avtalt tidsrom. Utførende oppfordres likevel til selv å sende ut varsel, og spesielt med tanke på sårbare abonnenter. Abonnenter varsles to dager før utførelse. Utførende forplikter seg til å holde deler og mannskap på arbeidsplassen til avtalt tid.

2 Skjema

Skjema for bestilling av vannavslag finnes her:

<https://skjema.kf.no/more/wizard/wizard.jsp?wizardid=1673&ouref=0602>

3 Pris

Tjenesten er for tiden gebyrfri.

4 Regelverk

Følgende regelverk er spesielt relevant i forbindelse med vannavstengning og arbeid på stikkledninger:

- Drammen kommunes VA-norm, finnes her: <http://va-norm.no/drammen/>
- Avtalevilkår – vann og avløp, vedtatt av Drammen bystyre 15.12.2009, finnes her: <http://132522-www.web.tornado-node.net/wp-content/uploads/2016/04/Avtalevilk%C3%A5r-2010.pdf>
- Tekniske bestemmelser – Standard abonnementsvilkår for vann og avløp, utgitt av Kommuneforlaget AS, 2017.

5 Klagemulighet

Kommunens klagenemnd er klageinstans.

6 Kontaktinformasjon

6.1 Telefon

Kundesenteret: 32 04 00 00

Vakttelefon vann- og avløp: 32 04 66 55

6.2 E-post

Avdeling VA-Drift: vadrift@drmk.no

6.3 Kontortid avd. VA-Drift

Mandag til onsdag: 8.00 - 15.00

Torsdag: 8.00 - 16.30

Fredag: 8.00 - 15.00

6.4 Hjemmesider

<https://www.drammen.kommune.no/vann-og-avlop/vann-og-avlop/>